

POLITICA DE DEVOLUCIONES

* Estimado Cliente, asegúrese que el equipo ofertado cumple con sus expectativas; solicite ficha técnica, funcionalidad, usos y capacidad para evitar devoluciones no autorizadas.

Para aplicar a una devolución o cambio de producto (es necesaria una previa solicitud aprobada por su ingeniero comercial), debe tener en cuenta lo siguiente:

- Deberá presentar el producto en perfecto estado (sin uso, sin armar, en el empaque original, catálogos, manuales y todas sus piezas completas), tiene un plazo máximo de 8 días para acercarse a nuestras instalaciones o en dado caso hacer llegar el producto a nuestro domicilio, allí se revisará el estado del producto y se realizará el debido proceso para finalizar su solicitud.
- Una vez recibimos el producto, nuestro departamento de Logística lo revisa y aprueba para posteriormente contar con la aprobación de nuestro equipo de ingeniería y soporte quienes validan el correcto funcionamiento del equipo.
- No se aceptarán cambios o devoluciones de productos adquiridas a través de liquidaciones.
- Con previa solicitud aprobada, podrá acercarse a nuestras instalaciones y presentar el producto en perfecto estado con la factura correspondiente (en caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia y/o certificado de compra al ingeniero comercial asignado). Allí se revisará el producto y se realizará el debido proceso para finalizar su solicitud.
- Una vez aceptada la devolución del equipo por nuestra parte, se genera Nota crédito NC y con esta el cliente puede escoger el equipo que requiera de todo el listado de productos y gestionar la entrega con el comercial asignado.
- Los envíos del equipo desde y hacia las instalaciones de Ciedutec corren por cuenta del cliente
- No se realiza devolución de dinero como se menciona en la oferta comercial que el cliente acepta previo al pago de esta.
- En casos de fuerza mayor donde con previa autorización, el cliente reclame devolución del dinero, este será penalizado en un 20% para cubrir costos de operación. Este monto se descuenta del monto transferido y se gira a cuenta corriente / ahorros que el cliente autorice previamente, este pago puede tardar hasta 15 días como máximo.

LAS POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES EXPRESADAS EN ESTE DOCUMENTO SON LAS ÚNICAS POLÍTICAS DE CIEDUTEC LTDA. Y REEMPLAZAN CUALQUIER OTRA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN EXPRESADA O IMPLICADA.