

POLÍTICA DE GARANTÍA

1. VALIDEZ DE LA GARANTÍA.

La presente garantía aplica para todos los equipos comercializados por CIEDUTEC.

La obligación de CIEDUTEC LTDA. bajo esta garantía está limitada a la reparación, por defecto de fábrica, de los equipos defectuosos que son reportados durante el periodo de vigencia de la garantía.

2. ANULACIÓN DE LA GARANTÍA.

La Garantía quedara inmediatamente anulada en los siguientes casos:

1. Uso inapropiado del equipo (cuando el equipo o sus accesorios son empleados para un fin diferente para el cual fueron diseñados).
2. Mal trato del equipo (abuso, golpes, accidentes, negligencia y alteración).
3. Daños Ocasionados por el transporte.
4. Averías a causa de conexiones a voltajes no apropiados o diferentes al especificado en el Manual de Operación.
5. Instalaciones no apropiadas para su funcionamiento (según las recomendaciones establecidas en el Manual de Operación).
6. Conexión Eléctrica y operación sin Polo a Tierra.
7. Daños causados por agentes Externos y/o Usuarios.
8. Intervención técnica por personal ajeno a CIEDUTEC LTDA.
9. Uso bajo condiciones ambientales fuera de las especificadas para la correcta operación del equipo (establecidas en el Manual de Operación).
10. No cubre el cambio de piezas (bajo el diagnostico de CIEDUTEC LTDA.)
11. Si el bien no es instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante y si no se sigue el plan de limpieza y mantenimiento a cargo del usuario.
12. Si los sellos de garantía del equipo se encuentran rotos.

3. PERIODO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA.

El tiempo de vigencia de garantía para los equipos comercializados por CIEDUTEC LTDA. (no incluye accesorios) es de Un (1) año y para microscopios es de Tres (3) años. El tiempo de garantía es contado a partir de la entrega de la mercancía al cliente.

La carta de garantía es equivalente a la factura comercial emitida por Ciedutec.

4. PARTES EXCLUIDAS DE LA GARANTÍA.

Los accesorios de los equipos e instrumentos como oculares, objetivos, cámaras, tabletas, baterías, bombillos o similares, etc. NO TIENEN GARANTIA.

Partes de Vidrio, desechables, consumibles o partes susceptibles de agotamiento, desgaste o degradación por el mismo uso del equipo NO TIENEN GARANTIA.



5. CONDICIONES DE ATENCIÓN DE LA GARANTÍA.

Para la atención de la garantía se debe comunicar con su asesor comercial a los teléfonos (601) 224 1965 / 311 244 8553 o a través del correo info@cieduteclab.com

Inicialmente se realiza soporte técnico telefónico, si la novedad persiste y no se logra solucionar vía remota, es necesario que se envíe el equipo (limpio y desinfectado - según las instrucciones establecidas en el manual de uso) con su caja original y sus accesorios completos a las oficinas de CIEDUTEC LTDA. para que pueda ser revisado. *Nota: Los envíos del equipo desde y hacia las instalaciones de Ciedutec corren por cuenta del cliente.

Adicionalmente con el equipo y accesorios se deben enviar los siguientes documentos:

1. Diligenciar el formulario enviado por el ingeniero comercial donde se solicita la siguiente información; se debe especificar puntualmente la novedad presentada, especificar la marca, el modelo, el número de serial del equipo y el número de la factura de compra de este a CIEDUTEC LTDA.
2. Copia de la factura de compra donde se observe claramente que la compra fue efectuada directamente con CIEDUTEC LTDA.

Nota: El tiempo de respuesta de revisión de la garantía es de aproximadamente 8 días. *Puede ser menor o mayor a este tiempo dependiendo de la complejidad de la novedad.

6. CONDICIONES DE SERVICIO POSVENTA (PUNTOS DE ATENCIÓN).

Todas las garantías serán atendidas directamente en las instalaciones de CIEDUTEC LTDA. en el Departamento de Servicio Técnico.

7. NO AUTORIZACIÓN.

Ninguna persona, firma o compañía está autorizada para Crear a CIEDUTEC LTDA. alguna otra obligación o compromiso en relación con los productos.

LA GARANTÍA EXPRESADA EN ESTE DOCUMENTO ES LA ÚNICA GARANTÍA DE CIEDUTEC LTDA. Y REEMPLAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESADA O IMPLICADA. ESTA GARANTÍA ESTA LIMITADA A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE LAS PARTES DEFECTUOSAS.